

# BEDINGUNGEN FÜR DIE TEILNAHME AM BAWAG P.S.K. eBANKING



## FASSUNG AUGUST 2021

Gegenüberstellung der neuen Bedingungen für die Teilnahme am BAWAG P.S.K. eBanking mit der bisher für Sie geltenden Fassung vom August 2019. Die folgenden Klauseln sind geändert; alle übrigen Klauseln sind in beiden Fassungen gleich.

Die Bedingungen für die Teilnahme am BAWAG P.S.K. eBanking sind aus Gründen der leichteren Lesbarkeit nicht geschlechterspezifisch formuliert und gelten in gleicher Weise für alle Geschlechter.

FASSUNG AUGUST 2019	FASSUNG AUGUST 2021
<p><b>1. Allgemeines</b></p> <p><b>1.1 Nutzung des BAWAG P.S.K. eBanking (im Folgenden „eBanking“)</b></p> <p>[...]</p> <p><b>BAWAG P.S.K. eBanking per Internet</b> Ermöglicht dem Kunden über Endgeräte mit Internetzugang über einen Browser durch Eingabe der persönlichen Identifikationsmerkmale (Verfügernummer, PIN bzw. Einmal PIN, E-Mail-Adresse, Passwort, TAN) Abfragen zu tätigen, Aufträge zu erteilen und rechtsverbindliche Willenserklärungen sowie sonstige Erklärungen abzugeben.</p> <p>[...]</p> <p><b>1.2 Begriffsbestimmungen</b></p> <p>[...]</p> <p><b>KlarBanking App</b> Die KlarBanking App ist eine App der Bank, die es dem Kunden ermöglicht, über ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone) Abfragen zu tätigen (z.B. Kontostand, Umsätze) und Aufträge zu erteilen (z.B. Zahlungsaufträge) sowie rechtsverbindliche Willenserklärungen und sonstige Erklärungen abzugeben.</p> <p>[...]</p> <p><b>1.3 Hinweis auf Sorgfaltspflichten des Kunden</b></p> <p>[...]</p> <p><b>1.4 Voraussetzung zur Teilnahme am eBanking</b></p> <p>[...]</p> <p><b>2. Zugangsberechtigung / Abwicklung</b></p> <p><b>2.1 Allgemeines – Aufträge und Erklärungen</b> (1) Zugang zum eBanking erhalten nur Kunden, die sich durch die Eingabe ihrer persönlichen Identifikationsmerkmale (entweder Verfügernummer und PIN bzw. Einmal PIN oder E-Mail-Adresse und Passwort bzw. bei eBanking per Telefon IBAN bzw. Teile davon sowie – nach Aufforderung – zweier Stellen seiner PIN und die Folgenummer) legitimiert haben. Die zusätzliche Eingabe eines Authentifizierungscodes für den Zugang zum eBanking ist dann erforderlich, wenn seit der letzten starken Kundenauthentifizierung mehr als 90 Tage verstrichen sind, oder wenn der Kunde das erste Mal auf sein Zahlungskonto zugreift.</p>	<p><b>1. Allgemeines</b></p> <p><b>1.1 Nutzung des BAWAG P.S.K. eBanking (im Folgenden „eBanking“)</b></p> <p>[...]</p> <p><b>BAWAG P.S.K. eBanking per Internet</b> Ermöglicht dem Kunden, <b>bei Einhaltung der in diesen Bedingungen vereinbarten Voraussetzungen</b>, über Endgeräte mit Internetzugang über einen Browser durch Eingabe der persönlichen Identifikationsmerkmale (Verfügernummer, PIN bzw. Einmal PIN, E-Mail-Adresse, Passwort, TAN) Abfragen zu tätigen (<b>z.B. Kontostand, Umsätze</b>) und Aufträge zu erteilen <b>und</b> (<b>z.B. Zahlungsaufträge</b>) sowie rechtsverbindliche Willenserklärungen <b>sowie und</b> sonstige Erklärungen abzugeben.</p> <p>[...]</p> <p><b>1.2 Begriffsbestimmungen</b></p> <p>[...]</p> <p><b>KlarBanking App</b> Die KlarBanking App ist eine App der Bank, die es dem Kunden ermöglicht, über ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone) Abfragen zu tätigen (z.B. Kontostand, Umsätze) und Aufträge zu erteilen (z.B. Zahlungsaufträge) sowie rechtsverbindliche Willenserklärungen und sonstige Erklärungen abzugeben <b>und Aufträge im BAWAG P.S.K. eBanking per Internet freizugeben</b>.</p> <p>[...]</p> <p><b>KlarPIN</b> Die KlarPIN ist die vom Kunden nach der Registrierung in der KlarBanking App festgelegte Geheimzahl. Die Erteilung von Aufträgen sowie die Abgabe von rechtsverbindlichen Willenserklärungen oder sonstigen Erklärungen und Freigaben von Aufträgen im BAWAG P.S.K. eBanking per Internet erfolgt durch die Eingabe der KlarPIN. Zum Zweck der Kontrolle durch den Kunden werden dazu Details über den zu autorisierenden Auftrag (z.B. IBAN des Empfängers und der Betrag des Zahlungsvorgangs) oder über die rechtsverbindliche Willenserklärung bzw. sonstige Erklärung angezeigt. Die KlarPIN kann vom Kunden in der KlarBanking App geändert werden.</p> <p><b>1.3 Hinweis auf Sorgfaltspflichten des Kunden</b></p> <p>[...]</p> <p><b>1.4 Voraussetzung zur Teilnahme am eBanking</b></p> <p>[...]</p> <p><b>2. Zugangsberechtigung / Abwicklung</b></p> <p><b>2.1 Allgemeines – Aufträge und Erklärungen</b> (1) Zugang zum eBanking erhalten nur Kunden, die sich durch die Eingabe ihrer persönlichen Identifikationsmerkmale (entweder Verfügernummer und PIN bzw. Einmal PIN oder E-Mail-Adresse und Passwort bzw. bei eBanking per Telefon IBAN bzw. Teile davon sowie – nach Aufforderung – zweier Stellen seiner PIN und die Folgenummer) legitimiert haben. Die zusätzliche Eingabe eines Authentifizierungscodes <b>oder– wenn der Kunde die BAWAG P.S.K. KlarBanking App verwendet – die Freigabe in der App</b> für den Zugang zum eBanking ist dann erforderlich, wenn seit der letzten starken Kundenauthentifizierung mehr als 90 Tage verstrichen sind, oder wenn der Kunde das erste Mal auf sein Zahlungskonto zugreift.</p>

<p>(2) Die Erteilung von Aufträgen und die Abgabe rechtsverbindlicher Willenserklärungen oder sonstiger Erklärungen erfolgt durch die Eingabe einer einmal verwendbaren Transaktionsnummer (TAN).</p> <p>[...]</p> <p><b>2.2 Kommunikationsberechtigte</b></p> <p>[...]</p> <p><b>3. Sorgfaltspflichten und empfohlene Sicherheitsmaßnahmen</b></p> <p><b>3.1 Einhaltung und Rechtsfolgen</b></p> <p>[...]</p> <p><b>3.2 Sorgfaltspflichten</b></p> <p><b>3.2.1 Geheimhaltungs- und Sperrverpflichtung</b>  (1) Der Kunde hat seine persönlichen Identifikationsmerkmale (PIN bzw. Einmal PIN, Passwort, TANs, Verfügernummer und Folgenummer) geheim zu halten und darf diese nicht an unbefugte Dritte weitergeben; die E-Mail-Adresse ist von der Geheimhaltungsverpflichtung ausgenommen. Die Weitergabe der persönlichen Identifikationsmerkmale an Zahlungsauslösedienstleister und Kontoinformationsdienstleister ist jedoch zulässig, soweit sie erforderlich ist, damit diese ihre Dienstleistungen für den Kunden erbringen können.</p> <p>[...]</p> <p><b>3.2.2 Sorgfaltspflichten im Zusammenhang mit der Nutzung von BAWAG P.S.K. eBanking mit mobile TAN</b></p> <p>[...]</p> <p><b>3.2.3 Sorgfaltspflichten im Zusammenhang mit der Nutzung von BAWAG P.S.K. eBanking mit secTAN</b></p> <p>[...]</p> <p><b>3.3 Empfohlene Sicherheitsmaßnahmen bei der Nutzung von BAWAG P.S.K. eBanking</b></p> <p>[...]</p> <p>(2) Dem Kunden wird empfohlen, bei Verlust oder Diebstahl des mobilen Endgeräts, auf welches er Identifikationsmerkmale erhält oder auf welchem die Security App installiert ist, unverzüglich die Sperre seines eBanking Zugangs und des mobile TAN- bzw. secTAN-Verfahrens zu veranlassen.</p> <p>[...]</p> <p>(5) Dem Kunden wird empfohlen, nur Apps aus den geschützten Stores der jeweiligen Anbieter (z.B. Apple AppStore, Google Play Store) zu installieren.</p> <p>(6) Um ganz sicher zu sein, dass der Kunde mit der Bank verbunden ist, wird dem Kunden empfohlen, nach Möglichkeit die Zertifikatsinformationen der Transport Layer Security (TLS)-Verschlüsselung auf folgenden Inhalt hin zu überprüfen: Eigentümer: ebanking.bawagpsk.com, Aussteller: www.digicert.com.</p> <p><b>4. Sperre</b></p>	<p>(2) Die Erteilung von Aufträgen und die Abgabe rechtsverbindlicher Willenserklärungen oder sonstiger Erklärungen erfolgt durch die Eingabe einer einmal verwendbaren Transaktionsnummer (TAN) oder – wenn der Kunde die BAWAG P.S.K. KlarBanking App verwendet – durch die Freigabe in der App.</p> <p>[...]</p> <p><b>2.2 Kommunikationsberechtigte</b></p> <p>[...]</p> <p><b>3. Sorgfaltspflichten und empfohlene Sicherheitsmaßnahmen</b></p> <p><b>3.1 Einhaltung und Rechtsfolgen</b></p> <p>[...]</p> <p><b>3.2 Sorgfaltspflichten</b></p> <p><b>3.2.1 Geheimhaltungs- und Sperrverpflichtung</b>  (1) Der Kunde hat seine persönlichen Identifikationsmerkmale (PIN bzw. Einmal PIN, Passwort, TANs, Verfügernummer, KlarPIN und Folgenummer), geheim zu halten und darf diese nicht an unbefugte Dritte weitergeben; die E-Mail-Adresse ist von der Geheimhaltungsverpflichtung ausgenommen. Die Weitergabe der persönlichen Identifikationsmerkmale an Zahlungsauslösedienstleister und Kontoinformationsdienstleister ist jedoch zulässig, soweit sie erforderlich ist, damit diese ihre Dienstleistungen für den Kunden erbringen können.</p> <p>[...]</p> <p><b>3.2.2 Sorgfaltspflichten im Zusammenhang mit der Nutzung von BAWAG P.S.K. eBanking mit mobile TAN</b></p> <p>[...]</p> <p><b>3.2.3 Sorgfaltspflichten im Zusammenhang mit der Nutzung von BAWAG P.S.K. eBanking mit secTAN</b></p> <p>[...]</p> <p><b>3.2.4 Sorgfaltspflichten im Zusammenhang mit der Nutzung von BAWAG P.S.K. eBanking und Freigabeüber die BAWAG P.S.K. klar App</b></p> <p>Die in der KlarBanking App nach der Eingabe durch den Kunden angezeigten Daten sind vom Kunden vor der Verwendung der KlarPIN auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Nur bei Übereinstimmung der in der KlarBanking App angezeigten Daten mit dem gewünschten Auftrag bzw. der gewünschten rechtsverbindlichen Willenserklärung oder sonstigen Erklärung oder Freigabe darf die KlarPIN zur Erteilung von Aufträgen, zur Abgabe von Erklärungen oder zur Freigabe von Aufträgen im BAWAG P.S.K. eBanking verwendet werden.</p> <p><b>3.3 Empfohlene Sicherheitsmaßnahmen bei der Nutzung von BAWAG P.S.K. eBanking</b></p> <p>[...]</p> <p>(2) Dem Kunden wird empfohlen, bei Verlust oder Diebstahl des mobilen Endgeräts, auf welches er Identifikationsmerkmale erhält oder auf welchem die Security App oder die BAWAG P.S.K. klar App installiert ist, unverzüglich die Sperre seines eBanking Zugangs und des mobile mobilen Freigabeverfahrens mittels TAN- bzw. secTAN-Verfahrens oder über die KlarBanking App zu veranlassen.</p> <p>[...]</p> <p>(5) Dem Kunden wird empfohlen, nur Apps aus den geschützten Stores der jeweiligen Anbieter (z.B. Apple AppStore, Google Play Store, HUAWEI AppGallery) zu installieren.</p> <p>(6) Um ganz sicher zu sein, dass der Kunde mit der Bank verbunden ist, wird dem Kunden empfohlen, nach Möglichkeit die Zertifikatsinformationen der Transport Layer Security (TLS)-Verschlüsselung auf folgenden Inhalt hin zu überprüfen: Eigentümer/Ausgestellt für: ebanking.bawagpsk.com, Aussteller: www.digicert.com/Ausgestellt von: Entrust Certification Authority – L1K.</p> <p><b>4. Sperre</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Achtung:</b> Der Zugang zum eBanking wird automatisch vorübergehend gesperrt, wenn während eines Zugriffs dreimal aufeinanderfolgend das Passwort falsch eingegeben wurde. Nach der automatischen Aufhebung der ersten vorübergehenden Sperre kommt es nach erneuter zweimaliger aufeinanderfolgender falscher Eingabe des Passworts zu einer zweiten vorübergehenden Sperre. Nach Aufhebung der zweiten vorübergehenden Sperre kommt es bei jeder weiteren falschen Eingabe des Passworts jeweils zu einer erneuten vorübergehenden Sperre. Die maximale Gesamtanzahl der falschen Eingaben des Passworts, die zu einer vorübergehenden Sperre führt, ist neun. Nach der zehnten falschen Eingabe des Passworts wird der Zugang zum eBanking automatisch dauerhaft gesperrt. Die Bank wird dem Kunden unverzüglich die Dauer der jeweiligen vorübergehenden Sperre bekanntgeben.</p> <p>Der Zugang zum eBanking wird automatisch <b>dauerhaft</b> gesperrt, wenn während eines Zugriffs viermal aufeinanderfolgend die PIN, Einmal PIN oder TANs falsch eingegeben wurden.</p> <p>Der Kunde kann den Zugang zum eBanking auch selbst sperren, indem er viermal aufeinanderfolgend die PIN oder einen TAN falsch eingibt.</p> <p>[...]</p> <p><b>5. Rechtsverbindliche Verfügungen</b></p> <p>(1) Aufträge und rechtsverbindliche Willenserklärungen des Kunden im eBanking gelten als abgegeben, wenn der Kunde diese mittels gültiger TAN freigegeben hat, oder der Kunde seine Willenserklärung auf die in Punkt 2.1 Absatz (3) geregelte Weise ausdrücklich abgegeben hat. Die jeweilige TAN verliert nach Eingabe ihre Gültigkeit. Die Ausnahmebestimmung unter Punkt 2.1 Absatz (4) bleibt unberührt.</p> <p>[...]</p> <p><b>6. Eingangszeitpunkt / Durchführung von Zahlungsaufträgen</b></p> <p>[...]</p> <p><b>7. Haftung des Kunden als Verbraucher</b></p> <p>[...]</p> <p><b>8. Haftung gegenüber Unternehmern / Haftung des Kunden als Unternehmer</b></p> <p>[...]</p> <p><b>9. Kündigung</b></p> <p>[...]</p> <p><b>10. Erklärungen der Bank</b></p> <p>[...]</p> <p><b>11. ePostfach</b></p> <p>[...]</p> <p><b>12. Änderung der Bedingungen für die Teilnahme am BAWAG P.S.K. eBanking</b></p> <p>[...]</p> <p><b>13. Wertpapiere</b></p> <p>[...]</p>	<p><b>Achtung:</b> Der Zugang zum eBanking wird automatisch vorübergehend gesperrt, wenn während eines Zugriffs dreimal aufeinanderfolgend das Passwort falsch eingegeben wurde. Nach der automatischen Aufhebung der ersten vorübergehenden Sperre kommt es nach erneuter zweimaliger aufeinanderfolgender falscher Eingabe des Passworts zu einer zweiten vorübergehenden Sperre. Nach Aufhebung der zweiten vorübergehenden Sperre kommt es bei jeder weiteren falschen Eingabe des Passworts jeweils zu einer erneuten vorübergehenden Sperre. Die maximale Gesamtanzahl der falschen Eingaben des Passworts, die zu einer vorübergehenden Sperre führt, ist neun. Nach der zehnten falschen Eingabe des Passworts wird der Zugang zum eBanking automatisch dauerhaft gesperrt. Die Bank wird dem Kunden unverzüglich die Dauer der jeweiligen vorübergehenden Sperre bekanntgeben.</p> <p>Der Zugang zum eBanking wird automatisch <b>dauerhaft</b> gesperrt, wenn während eines Zugriffs viermal aufeinanderfolgend die PIN, Einmal PIN oder TANs falsch eingegeben wurden. <b>Der Zugang zum KlarBanking per App wird automatisch dauerhaft gesperrt, wenn die KlarPIN viermal aufeinanderfolgend falsch eingegeben wurde.</b></p> <p>Der Kunde kann den Zugang zum eBanking auch selbst sperren, indem er viermal aufeinanderfolgend die PIN oder einen TAN falsch eingibt. <b>Der Kunde kann die Sperre des Zugangs zum KlarBanking per App durch die viermalige aufeinanderfolgende falsche Eingabe der KlarPIN selbst vornehmen oder jederzeit telefonisch unter +43 (0) 59905 80533 veranlassen.</b></p> <p>[...]</p> <p><b>5. Rechtsverbindliche Verfügungen</b></p> <p>(1) Aufträge und rechtsverbindliche Willenserklärungen des Kunden im eBanking gelten als abgegeben, wenn der Kunde diese mittels gültiger TAN freigegeben hat, oder der Kunde seine Willenserklärung auf die in Punkt 2.1 Absatz (3) geregelte Weise ausdrücklich abgegeben hat <b>oder – wenn der Kunde die BAWAG P.S.K. KlarBanking App verwendet – die Aufträge und rechtsverbindliche Willenserklärungen in der App durch den Kunden mittels KlarPIN freigegeben werden.</b> Die jeweilige TAN verliert nach Eingabe ihre Gültigkeit. Die Ausnahmebestimmung unter Punkt 2.1 Absatz (4) bleibt unberührt.</p> <p>[...]</p> <p><b>6. Eingangszeitpunkt / Durchführung von Zahlungsaufträgen</b></p> <p>[...]</p> <p><b>7. Haftung des Kunden als Verbraucher</b></p> <p>[...]</p> <p><b>8. Haftung gegenüber Unternehmern / Haftung des Kunden als Unternehmer</b></p> <p>[...]</p> <p><b>9. Kündigung</b></p> <p>[...]</p> <p><b>10. Erklärungen der Bank</b></p> <p>[...]</p> <p><b>11. ePostfach</b></p> <p>[...]</p> <p><b>12. Änderung der Bedingungen für die Teilnahme am BAWAG P.S.K. eBanking</b></p> <p>[...]</p> <p><b>13. Wertpapiere</b></p> <p>[...]</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------