

BAWAG P.S.K. eBanking – erste Schritte



Herzlich Willkommen beim BAWAG P.S.K. eBanking.

Was brauchen Sie, um das BAWAG P.S.K. eBanking nutzen zu können?

Sie benötigen zum Einstieg, egal ob Sie über das eBanking oder sich zur BAWAG P.S.K. klar App registrieren, eine Verfügernummer und eine PIN (Persönliche Identifikationsnummer). Die Zugangsdaten erhalten Sie nach Vertragsabschluss zum eBanking von Ihrem Kundenbetreuer oder per Post übermittelt. Nähere Informationen finden Sie auf bawagpsk.com im Bereich „m/eBanking“.

Wie starten Sie das BAWAG P.S.K. eBanking?

- Sie können das eBanking ganz einfach über unsere Homepage bawagpsk.com aufrufen und klicken auf eBanking Login, oder geben in der Adressleiste Ihres Browsers eBanking.bawagpsk.com ein.
- Nun öffnet sich das Login Fenster. Geben Sie Ihre Verfügernummer und Ihre PIN ein und klicken auf „Login“ – schon sind Sie in Ihrem eBanking und können Ihre Bankgeschäfte ganz einfach und bequem online abwickeln.

Wie zeichnen Sie Ihre Transaktionen?

- **secTAN:** Die secTAN ist eine Autorisierungsnummer und dient als elektronische Unterschrift, um eBanking Aufträge freizugeben. Die secTAN wird mit den Auftragsdaten in der Security App angezeigt. Einfach die BAWAG P.S.K. Security App über den App Store oder Google Play Store downloaden und aktivieren.
- **mobileTAN:** Die mobileTAN per SMS ist eine weitere Möglichkeit Aufträge im eBanking freizugeben. Aktivieren Sie die Nutzung von mobileTAN direkt im eBanking unter dem Reiter „Service“.

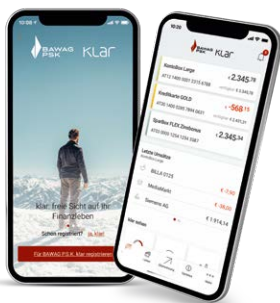
Welche Bankgeschäfte können Sie über das eBanking erledigen?

Sie können grundsätzlich alle Bankgeschäfte, die Sie in der Filiale erledigen auch online, rund um die Uhr, bequem von zuhause oder unterwegs erledigen.

Wie sicher sind online Bankgeschäfte?

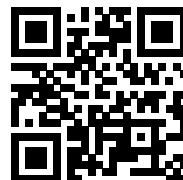
Ab der Login-Seite des BAWAG P.S.K. eBanking befinden Sie sich in einem hochsicheren, verschlüsselten Bereich. Die Datenübertragung erfolgt mit einer 2048 Bit verschlüsselten SSL-Verbindung (Secure Socket Layer), und diese garantiert Ihnen, dass Sie ausschließlich mit dem BAWAG P.S.K. Server verbunden sind.

klar, die eBanking App der BAWAG P.S.K.



Die klar App bietet Ihnen nicht nur mobiles Banking nach dem höchsten EU-Sicherheitsstandard, sondern auch viele Funktionen, die Sie dabei unterstützen, Ihr persönliches Geldleben zu optimieren – wie das Freigeben Ihrer Aufträge mit der klarPIN, die das Warten auf TAN-SMS erspart oder die smarte IBAN Memory, die sich automatisch bei jeder Überweisung den Namen und die IBAN aller Empfänger für Sie merkt. Mit dem persönlichen Finanzmanager „klar sehen“, der Ihre Ausgaben automatisch Kategorien zuordnet, haben Sie immer den Überblick.

Jetzt QR-Code scannen und im offiziellen App Store oder in Google Play downloaden. Tipps zur Registrierung finden Sie hier:



Hinweis: Die aktuelle Version der klar App ist nicht für Tablets optimiert. Für die Registrierung der klar App sind sowohl ein aktives E-Mail-Postfach, als auch die mobileTAN Aktivierung im eBanking Voraussetzung. Weitere Informationen zur klar App finden Sie auf bawagpsk.com/klar.

Wichtige Regeln für ein sicheres eBanking.



Beachten Sie unsere Sicherheitsregeln und geben Sie Betrügern keine Chance an Ihre Daten zu gelangen. Mit der richtigen Sorgfalt schützen Sie den Zugang zu Ihrem eBanking.



Aktualisieren Sie Ihre Software.

Sorgen Sie immer für einen aktuellen Virenschutz und verwenden Sie eine Firewall.

Auch Ihr Betriebssystem und der von Ihnen verwendete Browser sollten immer auf dem aktuellsten Softwarestand sein. Die eBanking App sollten Sie nur in offiziellen Stores beziehen (z.B. aus App Store oder Google Play Store).



Loggen Sie sich aktiv aus.

Verwenden Sie immer den „Logout-Button“, um Ihr eBanking zu beenden. Nur auf diese Weise wird die Datenverbindung zu Ihrem eBanking zuverlässig und sicher getrennt.



Vorsicht vor betrügerischen E-Mails.

Betrügerische E-Mails erhalten Sie meist unerwartet und unaufgefordert. Entweder werden Sie per E-Mail nach persönlichen Zugangsdaten (z.B. PIN, TAN) gefragt oder ein Link in der E-Mail führt auf eine gefälschte eBanking Webseite. Öffnen Sie daher niemals eine Ihnen verdächtige E-Mail. Falls Sie eine betrügerische E-Mail versehentlich geöffnet haben, klicken Sie auf keinen Fall die darin enthaltene Verlinkung an, öffnen Sie keine Anhänge und antworten Sie nicht. Melden Sie uns verdächtige E-Mails und senden Sie Ihre Nachricht an: ebanking@bawagpsk.com.

*** – Halten Sie Ihre PIN und TANs geheim.

Wählen Sie eine sichere PIN (keine Geburtstage, Vor- oder Zunamen, etc.) und ändern Sie diese regelmäßig. Speichern Sie die PIN nicht auf Ihrem PC, Smartphone oder Tablet und übermitteln Sie Ihre PIN und TANs auch niemals per E-Mail, SMS oder Telefon. Nur wenn Sie persönlich bei unserem Kundenservicecenter anrufen, können Sie nach einer TAN gefragt werden.



Loggen Sie sich direkt bei der BAWAG P.S.K. ein.

Rufen Sie das eBanking über die Homepage der BAWAG P.S.K. auf, indem Sie die Adresse „<http://www.bawagpsk.com>“ direkt in die Adresszeile Ihres Browsers eingeben und dort auf „eBanking Login“ klicken. Oder geben Sie die Adresse des eBankings „<https://ebanking.bawagpsk.com>“ gleich direkt in die Adresszeile ein. Steigen Sie niemals über einen Link aus einer E-Mail in das eBanking ein.



Rufen Sie uns bei Unsicherheit an.

Wenn Ihnen beim Aufruf bzw. während der Nutzung des eBankings Unregelmäßigkeiten auffallen, oder wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihre PIN dritten Personen bekannt ist, dann wenden Sie sich umgehend an die BAWAG P.S.K. eBanking Hotline unter 05 99 05 995. Im Notfall können Sie Ihren Zugang zum eBanking auch selbst sperren, indem Sie viermal hintereinander eine falsche PIN eingeben.



Achten Sie auf „https“ und das verriegelte Schloss.

Achten Sie darauf, dass in der Adressleiste Ihres Browsers die Adresse mit https statt mit http (<https://ebanking.bawagpsk.com>) beginnt und das Schloss-Symbol geschlossen ist. Durch Klick auf das Schloss-Symbol können Sie das Sicherheitszertifikat auslesen, welches auf die „BAWAG P.S.K.“ ausgestellt ist. Manche Browser färben das Adressfeld grün ein.