

Sie möchten uns unabhängig von unseren  
Filialöffnungszeiten kontaktieren?

# Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte einfach telefonisch.

Telefon:  
05 99 05 995

Um Ihre telefonischen Anliegen zielorientiert und schnell bearbeiten zu können, navigieren Sie ganz einfach durch unseren Sprachcomputer (IVR). Wählen Sie die unten angeführten IVR-Nummern um das jeweilige Service auszuwählen. Wechseln Sie gerne auch während der Ansagen zum nächsten Menüpunkt.

## 1 Fragen zu bestehenden Produkten

- 1 Karte sperren
- 2 Fragen zu eBanking und Verfügern entsperren
- 3 Schneller Service und Informationen zu Ihrem Konto mit Telefonbanking (Identifizierung notwendig):
  - 1 Kontostand
  - 2 Umsatzabfrage
  - 3 Sonstige Fragen
- 4 Informationen zu Ihren Karten
- 5 Bei Fragen zu Ihrer Finanzierung
- 6 Bei Fragen zu Ihren Spar- und Anlageprodukten

## 2 Fragen zu neuen Produkten

- 1 Aktuelle Kontoangebote
- 2 Karteninformationen
- 3 Finanzierungsangebote
- 4 Spar- und Anlageprodukte

## 3 Terminvereinbarung

- \* Kehren Sie jederzeit ins Hauptmenü zurück.