

Häufig gestellte Fragen

1. Für welche Sparbücher gilt das Service?

- Für Sparbücher, die terminisierte Zinssatzvereinbarungen haben (Bonussparbuch)
- Für Sparbücher, die eine bestimmte Laufzeit haben (Kapitalsparbuch, Wachstumssparbuch, Vorsorgesparbuch, Anspargbuch, NICKI- / B4-19 Sparbuch sowie Führerscheinsparbuch)

2. Ist es möglich, das Service nur für einzelne Sparbücher zu beziehen?

Nein! Unterschreiben Sie die Nutzungsvereinbarung für das Service, ist diese für alle Sparbücher der unter Punkt 1 angeführten Kategorien gültig.

3. Entstehen mir Kosten durch das Service?

Nein, das Service ist für Sie kostenlos!

4. Was muss ich bei Interesse am Erinnerungsservice tun?

Unterzeichnen Sie bitte die Nutzungsvereinbarung - Sie erhalten diese bei Ihrem Kundenbetreuer.

5. Kann ich das Service jederzeit stornieren und wie gehe ich dabei vor?

Sie können das Service jederzeit über Ihren Kundenbetreuer stornieren.

6. Kann es sein, dass ich viele SMS- oder E-Mailnachrichten erhalte?

Sie bekommen für jedes der im Erinnerungsservice enthaltenen Sparbücher eine Nachricht (Ausnahme: bei gleichzeitiger Fälligkeit von mehreren Sparbüchern erhalten Sie nur eine Erinnerung). Laufen jedoch in einer Woche – an unterschiedlichen Tagen z.B. drei Sparbücher ab, bekommen Sie drei Nachrichten.

7. Wie erkenne ich, für welches Sparbuch ich eine SMS- oder E-Mailnachricht bekommen haben?

Da aus Datenschutzgründen keine Sparbuchnummern mitgeschickt werden dürfen, schauen Sie bitte auf das Eröffnungsdatum Ihrer Sparbücher (Wachstumssparbuch, Anspargbücher, Kapitalsparbücher) bzw. auf Ihre letzte Zinssatzvereinbarung (Bonussparbücher) - diese ist im Sparbuch vermerkt.

8. Was passiert wenn ein Sparbuch weitergegeben wird?

Sind Sie für das Service angemeldet und geben ein Sparbuch weiter, so erhalten Sie auch weiterhin für dieses Sparbuch Nachrichten per SMS oder E-Mail. Selbstverständlich können Sie das Service jederzeit stornieren. Will der „Beschenkte“ ebenfalls Nachrichten erhalten, muss dieser sich für das Service separat anmelden (Nutzungsvereinbarung unterschreiben).

9. Wer bekommt die Nachricht wenn mehrere Sparer zu einem Sparbuch identifiziert sind?

Handelt es sich um mehrfach identifizierte Sparbücher, erhält nur jene Person die Nachricht, die zum Service angemeldet ist.

10. Kann ich Nachrichten per SMS und E-Mail empfangen?

Nein, Sie können entweder Nachrichten per SMS oder Nachrichten per E-Mail erhalten. Dies wählen Sie bei der Anmeldung zum Service bei Ihrem Kundenbetreuer aus.

11. Warum werden im SMS bzw. E-Mailtext Spargbuchnummer und Guthaben nicht angeführt?

Aus Datenschutzgründen dürfen diese Informationen nicht weitergegeben werden.

12. Was ist zu tun, wenn sich meine Handynummer bzw. meine E-Mailadresse ändert?

Dies ist beim Kundenbetreuer zu melden um die Zustellbarkeit zu gewährleisten.