



## **Kontowechsel-Service der BAWAG P.S.K.**

Sie wollen Ihr Konto wechseln?

Die BAWAG P.S.K. macht Ihnen den Kontowechsel so einfach und bequem wie nur möglich. Ihr/e BeraterIn informiert Sie gerne über unsere attraktiven Kontomodelle und erledigt den Kontowechsel einfach und unbürokratisch für Sie.

Ihr altes Kreditinstitut müssen Sie dazu nicht mehr kontaktieren.

Und das ist beim Kontowechsel-Service der BAWAG P.S.K. alles inkludiert:

- Kontaktaufnahme mit Ihrem alten Kreditinstitut
- Anforderung aller notwendigen Daten, wie Daueraufträge, Lastschriften, Einziehungsaufträge, gehalts-/pensionsanweisende Stellen
- Innerhalb von 7 Bankwerktagen sind diese Daten von Ihrem alten Kreditinstitut verfügbar
- Wir richten Ihre Daueraufträge ein und verständigen Einzieher und gehalts-/pensionsanweisende Stellen innerhalb von 7 Bankwerktagen nach Erhalt der Daten
- Kontoschließung bei Ihrem alten Kreditinstitut, wenn gewünscht

Bei Problemen zum Kontowechsel stehen Ihnen die BAWAG P.S.K. Ombudsstelle, die Ombudsstellen der österreichischen Banken sowie der Banken-Ombudsmann der Wirtschaftskammer zur Verfügung.

Die Abwicklungsgarantie gilt nur für Girokonten von Verbrauchern, die bei einem Kreditinstitut in Österreich geführt werden. Bei Einzugsermächtigungen kann die Bank die Daten nicht beisteuern, hier bedarf es Ihrer Mitteilung, mit welchem Zahlungsempfänger derartige Vereinbarungen bestehen (z.B. anhand Ihrer alten Kontoauszüge).

BAWAG P.S.K. Help-Center/Ombudsstelle  
1100 Wien, Quellenstraße 51-55  
Telefon: +43/1/059905905, Fax -43/1/53453-24644  
e-Mail: help-center@bawagpsk.com

Gemeinsame Schlichtungsstelle der österr. Kreditwirtschaft  
1045 Wien, Wiedner Hauptstr.63  
Telefon: +43/1/5054298, Fax: +43/1/5054474  
e-Mail: office@bankenschlichtung.at