

BAWAG P.S.K. PRIVATKUNDEN SPRACHCOMPUTER!

Services für Telebanking Kunden (Identifizierung nötig)

- 1 1 1** Kontostandsabfrage
- 1 1 2** Umsatzabfrage
- 1 1 3** IVR-Überweisung
- 1 1 4** Telefonbanking Transaktionen beim Agent
- 1 1 5** Stammdatenänderung
- 1 1 6** Mahnung Girokonto
- 1 1 8** Sonstige Telefonbanking Transaktion
- 1 1 9** Kontowechsel für weitere Telefonbanking Transaktionen

- 1 2 1 X** Fremdwährungskredit
(mit Bundesländerauswahl)
- 1 2 2** Kredit-Konditionen und -Bedingungen
- 1 2 3** Änderung während der Kreditlaufzeit
- 1 2 4 X** Kredit Reklamation/Beschwerde/Rechts-
angelegenheit (mit Bundesländerauswahl)
- 1 2 5** Kreditmahnung
- 1 2 8** Sonstige Anfrage Kredit

1 3 Wertpapier Order

1 4 Kreditkarten

- 1 8** Sonstige Anfrage als Telefonbanking Kunde
- 1 9** Kontowechsel für weitere Telefonbanking Transaktionen

1

Services für Neukunden oder neue Produkte

- 3 1** Produktberatung Girokonto
- 3 2** Produktberatung Sparen
- 3 3** Produktberatung Kredit
- 3 8** Produktberatung sonstige Produkte

3

Services für Bestandskunden (keine Identifizierung nötig)

- 2 1 1** Anfrage Girokonto
- 2 1 2** Stammdatenänderung
- 2 1 3** Mahnung Girokonto
- 2 1 8** Sonstige Anfrage zum Thema Girokonto

- 2 2 1 X** Fremdwährungskredit
(mit Bundesländerauswahl)
- 2 2 2** Kredit-Konditionen und -Bedingungen
- 2 2 3** Änderung während der Kreditlaufzeit
- 2 2 4 X** Kredit Reklamation/Beschwerde/Rechts-
angelegenheit (mit Bundesländerauswahl)
- 2 2 5** Kreditmahnung
- 2 2 8** Sonstige Anfrage Kredit

2 3 Anfrage Sparverein

2 4 Anfrage Kreditkarten

2 5 Anfrage bestehende Verlassenschaft

2 8 Sonstige Anfrage zu bestehenden Produktion

2

Services bei Verlust und Reklamationen E-Banking Anfragen

- 4 1** Verlust- und Diebstahlmeldungen von
Karten und anderen Bezugsmitteln
- 4 2** Reklamationen zu Umsätzen
- 4 3 X** Reklamationen zum Kredit
(mit Bundesländerauswahl)
- 4 8** Sonstige Reklamationen

5 E-Banking Beratung und Anfragen

4 5

Zur Navigation durch unseren Sprachcomputer (IVR) wählen Sie zunächst die Einwahlnummer 05 99 05 995. **Jetzt werden Sie aufgefordert die erste Ziffer Ihrer Bankleitzahl einzugeben (wählen Sie die Taste **1** für die BLZ 14000 oder wählen Sie die Taste **6** die BLZ 60000).** Nachdem Sie die nächste Ansage hören, können Sie über die IVR-Nummern neben den oben angeführten Service-Leistungen das jeweilige Service auswählen. Sie brauchen dazu nicht immer den ganzen Ansagetext anhören.

Beispiel „**1 1 1** Kontostandsabfrage“: Drücken Sie nach Beginn der ersten Ansage die Taste **1**. Identifizieren Sie sich am Sprachcomputer. Drücken Sie dann die Tasten **1 1** und hören Sie Ihren aktuellen Kontostand.

Beispiel „**2 3** Anfrage Sparverein“: Drücken Sie nach Beginn der ersten Ansage die Tasten **2 3** und Sie werden zu einem Spezialisten für Sparvereine verbunden.

Einwahlnummer 05 99 05 995

www.bawagpsk.com

