

# BAWAG PRIVATKUNDEN SPRACHCOMPUTER!

## Services für Telebanking Kunden (Identifizierung nötig)

- 1 1 1** Kontostandsabfrage
- 1 1 2** Umsatzabfrage
- 1 1 3** IVR-Überweisung
- 1 1 4** Telefonbanking Transaktionen beim Agent
- 1 1 5** Stammdatenänderung
- 1 1 6** Mahnung Girokonto
- 1 1 8** Sonstige Telefonbanking Transaktion
- 1 1 9** Kontowechsel für weitere Telefonbanking Transaktionen

- 1 2 1** **X** Fremdwährungskredit  
(mit Bundesländerauswahl)
- 1 2 2** Kredit-Konditionen und -Bedingungen
- 1 2 3** Änderung während der Kreditlaufzeit
- 1 2 4** **X** Kredit Reklamation/Beschwerde/Rechts-  
angelegenheit (mit Bundesländerauswahl)
- 1 2 5** Kreditmahnung
- 1 2 8** Sonstige Anfrage Kredit

**1 3** Wertpapier Order

**1 4** Kreditkarten

- 1 8** Sonstige Anfrage als Telefonbanking Kunde
- 1 9** Kontowechsel für weitere Telefonbanking Transaktionen

**1**

## Services für Neukunden oder neue Produkte

- 3 1** Produktberatung Girokonto
- 3 2** Produktberatung Sparen
- 3 3** Produktberatung Kredit
- 3 8** Produktberatung sonstige Produkte

**3**

## Services für Bestandskunden (keine Identifizierung nötig)

- 2 1 1** Anfrage Girokonto
- 2 1 2** Stammdatenänderung
- 2 1 3** Mahnung Girokonto
- 2 1 8** Sonstige Anfrage zum Thema Girokonto

- 2 2 1** **X** Fremdwährungskredit  
(mit Bundesländerauswahl)
- 2 2 2** Kredit-Konditionen und -Bedingungen
- 2 2 3** Änderung während der Kreditlaufzeit
- 2 2 4** **X** Kredit Reklamation/Beschwerde/Rechts-  
angelegenheit (mit Bundesländerauswahl)
- 2 2 5** Kreditmahnung
- 2 2 8** Sonstige Anfrage Kredit

**2 3** Anfrage Sparverein

**2 4** Anfrage Kreditkarten

**2 5** Anfrage bestehende Verlassenschaft

**2 8** Sonstige Anfrage zu bestehenden Produktion

**2**

## Services bei Verlust und Reklamationen E-Banking Anfragen

- 4 1** Verlust- und Diebstahlmeldungen von  
Karten und anderen Bezugsmitteln
- 4 2** Reklamationen zu Umsätzen
- 4 3** **X** Reklamationen zum Kredit  
(mit Bundesländerauswahl)
- 4 8** Sonstige Reklamationen

**5** E-Banking Beratung und Anfragen

**4 5**

Zur Navigation durch unseren Sprachcomputer (IVR) wählen Sie zunächst die Einwahlnummer 05 99 05 900. Nachdem Sie die erste Ansage hören, können Sie über die IVR-Nummern neben den oben angeführten Service-Leistungen das jeweilige Service auswählen. Sie brauchen dazu nicht immer den ganzen Ansagetext anhören.

**Beispiel** „**1 1 1** Kontostandsabfrage“: Drücken Sie nach Beginn der ersten Ansage die Taste **1**. Identifizieren Sie sich am Sprachcomputer. Drücken Sie dann die Tasten **1 1** und hören Sie Ihren aktuellen Kontostand.

**Beispiel** „**2 3** Anfrage Sparverein“: Drücken Sie nach Beginn der ersten Ansage die Tasten **2 3** und Sie werden zu einem Spezialisten für Sparvereine verbunden.

Einwahlnummer 05 99 05 900

[www.bawagpsk.com](http://www.bawagpsk.com)



EINE MARKE DER BAWAG PSK