

- Neu
 Löschen
 Ändern/Erweiterung zu

Teilnahmevereinbarung für e-Banking per MultiCash

Teilnehmer:			
PLZ/Ort:		Straße:	
Tel.Nr.:		Kontaktperson:	
FAX Nr.:		E-mail:	

Ich/Wir beantrage(n) die Teilnahme am e-Banking per MultiCash der BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft ("BAWAG P.S.K.") für nachfolgende Konten:

MultiCash-Verrechnungskonto Nr.:

Kontonummer:	<input type="text"/>	Kontonummer:	<input type="text"/>	Kontonummer:	<input type="text"/>
Kontonummer:	<input type="text"/>	Kontonummer:	<input type="text"/>	Kontonummer:	<input type="text"/>
Kontonummer:	<input type="text"/>	Kontonummer:	<input type="text"/>	Kontonummer:	<input type="text"/>
Kontonummer:	<input type="text"/>	Kontonummer:	<input type="text"/>	Kontonummer:	<input type="text"/>

Verfügungsberechtigte Personen lt. Unterschriftenverzeichnis:

E = Einzelzeichnung, A=Erstzeichnung mit „E“, „A“ oder „B“, B = Zweitzeichnung mit „E“ oder „A“

Familienname	Vorname	Titel	Geb. Datum	E/A/B
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Transportberechtigung

Familienname	Vorname	Titel	Geb. Datum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Leistungen

Folgende Leistungen sollen genutzt werden:

Auftragsart	Benötigt: JA/NEIN
ATI (Inlandszahlung)	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
ATA (Auslandszahlung)	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
STA (SWIFT-Kontoauszug- MT940)	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN
ATB(Cremul, Debmul)	<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN

Ort / Datum

Unterschrift der/des Kontoinhaber(s)

geprüft v. Zwst./ Filiale/ Name

Die Bezahlung des Freischaltungsentgelts und des monatlichen Nutzungsentgelts nach einem Monat (siehe Konditionenübersicht für Kommerzgirokonten) erfolgt durch Einzug vom MultiCash-Verrechnungskonto.

Bei Verwendung des Lastschriftverfahrens und/oder Einzugsermächtigungsverfahren sind eigene Vereinbarungen zu unterfertigen und liegen in Kopie bei.

Die Bedingungen zur Teilnahme am e-Banking per MultiCash für BAWAG P.S.K. wurden übergeben und zustimmend zur Kenntnis genommen.

Ort / Datum

Unterschrift der/des Kontoinhaber(s)

geprüft v. Zwst./ Filiale/ Name

Bedingungen zur Teilnahme am e-Banking per MultiCash für BAWAG P.S.K.

1. Allgemeines

e-Banking per MultiCash ermöglicht dem Teilnehmer (kurz: Kunde) die Beauftragung von Aufträgen im Rahmen des Zahlungsverkehrs (wie z. B. Überweisungen, Lastschriften...) und die Anforderung von Kontoinformationen (wie z. B. Kontoabfragen...), welche der Kunde für seine Zwecke weiterverarbeiten kann, die über eine Datenkommunikationsleitung oder Mobilfunk-Netze zwischen dem Kunden und BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft (kurz: BAWAG P.S.K.), übertragen werden.

Die BAWAG P.S.K. ist berechtigt, entsprechend dem technischen Fortschritt, gesetzlichen Änderungen und geänderten Sicherheitsmaßnahmen, Abänderungen im Datenfernübertragungsbereich vorzunehmen.

2. Voraussetzungen

Für die Nutzung des e-Banking per MultiCash im Rahmen dieser Vereinbarung ist der Bestand mindestens eines Giro-Kontos bei der BAWAG P.S.K. und die Legitimation durch persönliche Identifikationsmerkmale (siehe Punkt 7) erforderlich. Darüberhinaus muss der Kunde rechtmäßig über eine Lizenz des Softwareproduktes „MultiCash“ mit Österreichmodul verfügen.

Voraussetzung für die Durchführung von Lastschriften ist der Abschluss der „Vereinbarung über den Einzug von Forderungen im Lastschriftverfahren“ oder der „Vereinbarung über den Einzug von Forderungen im Einzugsermächtigungsverfahren“.

3. Nutzungsentgelt

Die jeweils gültigen Nutzungsentgelte sind vom Kunden zu tragen. Diese Entgelte werden gemäß Z 45 Abs 1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BAWAG P.S.K. angepasst.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die BAWAG P.S.K. zur Zahlung fällige Entgelte ohne weiteren Auftrag vom Konto, das der Kunde angegeben hat, abbucht.

4. Nutzungszeiten

Der Kunde kann e-Banking per MultiCash zwischen 0:00 und 24:00 Uhr, 7 Tage die Woche verwenden. Eine etwaige Änderung der angeführten Nutzungszeiten bleibt BAWAG P.S.K. vorbehalten.

5. Nutzungsberechtigte Personen

Die Berechtigung zur Erteilung von Aufträgen über e-Banking per MultiCash wird an Kontoinhaber bzw. zeichnungsberechtigte Personen laut Unterschriftsprobenblatt erteilt. Eine betragsmäßige Einschränkung, bis zu deren Höhe der Zeichnungsberechtigte eine Überweisung aufgeben darf, ist im MultiCash nicht möglich. Diverse Berechtigungen können seitens Bankrechner nur auf Benutzerebene vergeben werden, d.h. der Kunde verpflichtet sich im PC-Programm (MultiCash) den Benutzern die nicht erlaubten/gewünschten Rechte zu sperren. Sollten keine diesbezüglichen Aktivitäten gesetzt werden, nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass alle Benutzer auf alle, im MultiCash gemeldeten Konten des Kunden Einsicht nehmen können.

Die Berechtigung zur Nutzung von MultiCash kann vom Kontoinhaber nur schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf der Nutzungsberechtigung wird mit dem auf den Tag des Einlangens des Widerrufs bei der für die Abwicklung von MultiCash Administration beauftragten Stelle folgenden Bankarbeitstag wirksam.

Bei Entzug der Kontozeichnungsberechtigung ohne gleichzeitigen Entzug der Berechtigung zur Nutzung des MultiCash in der oben beschriebenen Weise haftet der Kontoinhaber weiterhin für alle vom Nutzungsberechtigten erteilten Aufträge.

6. Zugriffsberechtigung

Zugriff auf e-Banking per MultiCash erhalten nur jene Kunden, die sich durch Eingabe ihrer persönlichen Identifikationsmerkmale, bei der Bank legitimiert haben: Die User-ID (Teilnehmernummer) sowie die EU-Bankparameterdatei erhält der Kunde von BAWAGPSK. Die User-ID muss in Verbindung mit der EU-Bankparameterdatei einmalig initialisiert werden, um diese User-ID freizuschalten. Für Transaktionen (z. B. Überweisungen) hat sich der Kunde zusätzlich durch seine EU-Bankparameterdatei (EU=elektronische Unterschrift) und Eingabe seines EU-Passwortes, als berechtigt auszuweisen.

Vom Kunden selbst für e-Banking per MultiCash zu definieren sind

- Name (Useridentifikation zum Einstieg in e-Banking per MultiCash) sowie
- Passwort (von der nutzungsberechtigten Person jederzeit änderbar) und
- DFÜ-Passwort (Passwort, welches für die Kommunikation zum Bankrechner erforderlich ist)

Die BAWAG P.S.K. ist berechtigt, das Verfahren der persönlichen Identifikation gegen vorherige Mitteilung an den Kunden abzuändern.

Die von BAWAGPSK ausgegebenen persönlichen Identifikationsmerkmale berechtigen nur zum Zugriff auf BAWAGPSK-Konten. Persönliche Identifikationsmerkmale für Konten bei anderen Kreditinstituten sind bei diesen gesondert zu beantragen.

7. Sorgfaltspflicht (Verwahrung/Weitergabe, Verlust, Sperren)

Der Kunde ist verpflichtet, die unter Punkt 6 angeführten persönlichen Identifikationsmerkmale geheimzuhalten und nicht an dritte Personen weiterzugeben.

Die unter Punkt 6 beschriebenen Passworte (Passwort, EU-Passwort, DFÜ-Passwort) sind vom Kunden regelmäßig, jedoch spätestens nach zwei Monaten, selbstständig zu ändern. Der Kunde ist verpflichtet, größte Sorgfalt bei Aufbewahrung aller persönlichen Identifikationsmerkmale und Passworte (diese dürfen keinesfalls elektronisch gespeichert oder Dritten zugänglich gemacht werden) walten zu lassen, um einen missbräuchlichen Zugriff auf sein/e Konto/en zu vermeiden; insbesondere hat er darauf zu achten, dass bei Verwendung der persönlichen Identifikationsmerkmale und Passworte diese nicht ausgespäht werden können.

Ferner obliegt dem Kunden die Pflicht, alle Buchungen auf seinem Konto laufend und sorgfältig auf deren Richtigkeit hin zu überprüfen. Weiters wird jeder Kunde hiermit ausdrücklich aufgefordert, seinen Computer hinsichtlich Risiken aus dem Internet abzusichern, insbesondere eine Firewall und einen aktuellen Virenschutz zu verwenden und diese am aktuellen Stand zu halten.

Der Kunde hat bei Nutzung von e-Banking per MultiCash alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um die persönlichen Identifikationsmerkmale und Paßworte vor unbefugten Zugriffen zu schützen, sowie Verlust, Diebstahl, missbräuchliche Verwendung oder sonstige nicht autorisierte Nutzung oder das Vorliegen von Umständen, die einem unbefugten Dritten Missbrauch ermöglichen könnten, unverzüglich der Bank anzuzeigen, sobald er davon Kenntnis hat. Unternehmer haften für Schäden, die der Bank aus Verletzung dieser Sorgfaltspflichten entstehen, bei jeder Art des Verschuldens betraglich unbegrenzt.

8. Sperre

Nach vier Zugriffsversuchen mit falschen persönlichen Identifikationsmerkmalen oder Passwörtern, wird der Zugriff auf das Konto über e-Banking per MultiCash automatisch gesperrt. Der Kunde ist berechtigt, den Zugriff über e-Banking per MultiCash auf sein Konto jederzeit von BAWAGPSK sperren zu lassen. Bei Verlust von Identifikationsmerkmalen und Passwörtern und/oder wenn Anlass zur Befürchtung besteht, dass Dritte Kenntnis von diesen erlangt haben oder sonstige Umstände vorliegen, die einem unbefugten Dritten Missbrauch ermöglichen könnten, hat der Kunde unverzüglich seine Passworte selbstständig zu ändern sowie die Sperre des Zuganges schriftlich in einer BAWAG P.S.K. Zweigstelle oder Filiale oder telefonisch unter der Service-Line Telefonnummer 05 99 05 / 23456 zu veranlassen, sofern sich der Kunde mittels Namen, User-ID und Kontonummer legitimiert. Die Aufhebung einer solchen Sperre ist nur durch den Kunden selbst, schriftlich oder persönlich in einer BAWAG P.S.K. Zweigstelle oder telefonisch unter der BAWAG P.S.K. Service-Line 05 99 05 / 23456 und Angabe seines Namens, seiner User-ID und Kontonummer möglich.

Die BAWAG P.S.K. ist berechtigt, e-Banking per MultiCash zu sperren, wenn objektive Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit dies rechtfertigen, der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung besteht oder das beträchtlich erhöhte Risiko besteht, dass der Kunde seinen Zahlungspflichten im Zusammenhang mit einer mit e-Banking per MultiCash verbundenen Kreditlinie nicht nachkommt. Die BAWAG P.S.K. wird den Kunden – soweit eine Bekanntgabe der Sperre oder der Gründe für die Sperre nicht eine gerichtliche oder verwaltungsbehördliche Anordnung verletzen bzw. österreichischen oder gemeinschaftsrechtlichen Rechtsnormen oder objektiven Sicherheitsabwägungen zuwiderlaufen würde – von einer solchen Sperre und deren Gründe in einer der mit dem Kunden vereinbarten Kommunikationsformen möglichst vor, spätestens aber unverzüglich nach der Sperre informieren.

9. Durchführung von Aufträgen

Mit vollständigem Einlangen der Daten bei BAWAG P.S.K wird der gegenständliche Auftrag von ihr im Rahmen des banküblichen Arbeitsablaufes bearbeitet. Die BAWAG P.S.K sendet nach Entgegennahme von Aufträgen Rückmeldungen, die nur den Empfang der übermittelten Daten, nicht jedoch die Durchführung der erteilten Aufträge/Verfügungen bestätigen.

Die BAWAG P.S.K ist nicht verpflichtet, in irgendeiner Form noch eine Bestätigung über die Rechtsverbindlichkeit der Aufträge/Verfügungen einzuholen.

Sofern kein in der Zukunft liegendes Durchführungsdatum vom Kunden beauftragt wird, erfolgt die Durchführung der Aufträge taggleich, wenn die Datenbestände vor den (in den Benutzerinformationen angeführten) „Durchführungszeiten“ vorliegen. Andernfalls erfolgt die Durchführung spätestens an dem Geschäftstag, der dem Tag der Datenübertragung durch den Auftraggeber folgt.

Voraussetzung für die Durchführung ist die entsprechende Kontodeckung.

Die durchgeführten Aufträge werden auf dem, vom Kunden, im Datenbestand angegebenen Konto mit der gesetzlich vorgeschriebenen oder von ihm mit BAWAG P.S.K vereinbarten Wertstellung gebucht.

10. Werbung

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, von BAWAG P.S.K im Rahmen des e-Banking per MultiCash Werbeformationen sowohl auf dem Postweg als auch elektronisch (e-Mail) zu erhalten.

11. Kontoinformationen nur für Konten mit BLZ 14000

Falls der Kunde sich entscheidet, Kontoauszüge über Kontoauszugsdrucker zu beziehen, gelten die im e-Banking per MultiCash abgerufenen Informationen als Kontoauszug gemäß Bankwesengesetz und als Erfüllung der Informationspflichten nach dem Zahlungsdienstegesetz. Hat er jedoch Kontoauszüge per Post gewählt, gelten die abgerufenen Daten als zusätzliche Information. Es gelten die „Bedingungen für die Selbstabholung von Briefen“.

12. Haftung

Für allfällige Schäden, die im Zusammenhang mit der Hard- oder Software des Kunden oder durch das Nichtzustandekommen des Verbindungsaufbaues mit dem Rechenzentrum der Bank entstehen können, haftet die Bank nur, wenn sie diese Schäden schuldhaft verursacht hat. Haftet die Bank für Schäden, die einem Kunden durch einen Fehler in den Einrichtungen der Bank zur automatisierten Datenverarbeitung verursacht wurden, ohne dass ein von der Bank zu vertretendes grobes Verschulden vorliegt, so ist die Haftung pro schädigendem Ereignis gegenüber jedem einzelnen Kunden auf höchstens EUR 10.000,00 und insgesamt gegenüber allen Kunden auf höchstens EUR 1.000.000,00 beschränkt. Übersteigt der Gesamtschaden die Höchstgrenze, so verringern sich die Ersatzansprüche der einzelnen Geschädigten anteilsmäßig.

Für die Richtigkeit sämtlicher Angaben, die von der BAWAG P.S.K an die OeNB weiterzuleiten sind, haftet ausschließlich der Kunde.

13. Widerruf/Kündigung

Der Kunde kann gegenüber der BAWAG P.S.K. jederzeit die weitere Nutzung von e-Banking per MultiCash mit sofortiger Wirkung schriftlich kündigen.

Die BAWAG P.S.K. hat das Recht, aus wichtigen Gründen dem Kunden die Befugnis zur Inanspruchnahme von Bankdienstleistungen mittels e-Banking per MultiCash mit sofortiger Wirkung zu entziehen. Bereits in Bearbeitung befindliche Aufträge bleiben davon unberührt.

Bei Auflösung der jeweiligen Kontoverbindung erlischt die Möglichkeit zur Teilnahme am e-Banking per MultiCash.

14. Geschäftsbedingungen

14.1. Änderung der Bedingungen

Eine Änderung der gegenständlichen Bedingungen muss zwischen Bank und dem Kunden vereinbart werden. Dies erfolgt durch ein Anbot der Bank an den Kunden und durch die Nichterhebung eines Widerspruchs durch diesen, wobei folgende Form eingehalten werden muss: Das Angebot über Änderung der Bedingungen erlangt nach Ablauf des zweiten Monats ab Erhalt des Angebots Rechtsgültigkeit für jede gegenwärtige und zukünftige Verwendung von e-Banking per MultiCash sofern nicht bis zum Ablauf des zweiten Monats ab Erhalt des Angebots ein schriftlicher Widerspruch des Kunden bei der Bank einlangt. Das Angebot an den Kunden kann in jeder Form (Brief, Kontoauszug oder dauerhafter Datenträger bzw. im Rahmen des e-Banking per MultiCash elektronisch) erfolgen, die mit ihm im Rahmen der Geschäftsverbindung vereinbart worden ist. Eine mit dem Kunden getroffene Vereinbarung über den Zugang von Erklärungen oder Verständigungen der Bank gilt auch für das Angebot über Änderungen der Bedingungen. Die Bank wird den Kunden in dem Angebot über die Tatsache der Änderung der Bedingungen und darauf aufmerksam machen, daß sein Stillschweigen nach Ablauf von 2 Monaten ab Erhalt des Angebots als Zustimmung zur Änderung gilt und der Kunde das Recht hat, die Vereinbarung für e-Banking per MultiCash vor Inkrafttreten der Änderung kostenlos fristlos zu kündigen.

14.2. In Ergänzung

zu diesen Bedingungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft in der Fassung 2009.